



ITDB
SERVICES

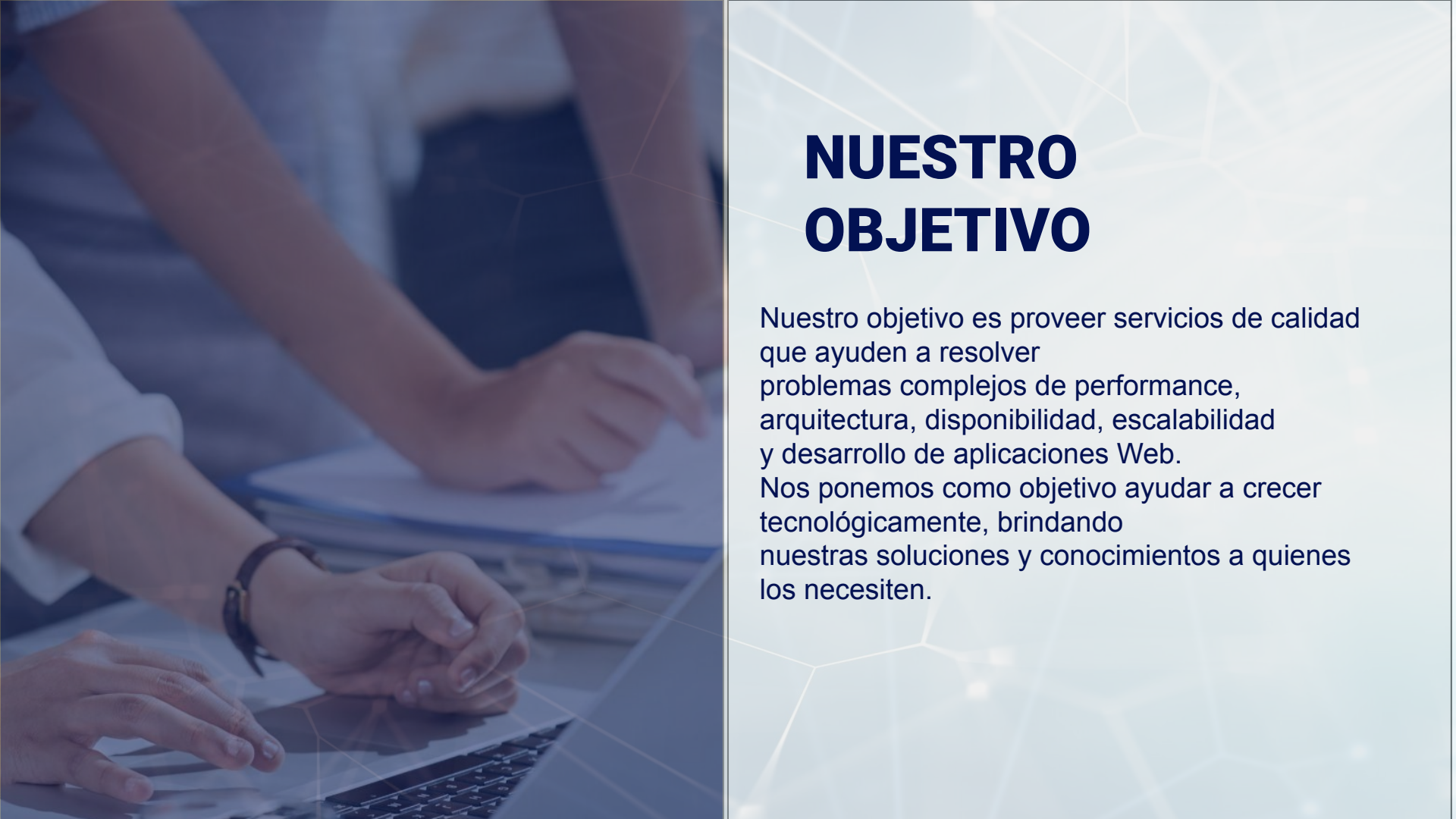
PROPUESTA DE SERVICIOS

WWW.ITDBSERVICES.COM



NOSOTROS

Disponemos de un equipo de consultores con más de 15 años de trayectoria en brindar soluciones integrales de IT, con una vasta experiencia en el mercado donde nos ponemos a su disposición para colaborar conjuntamente y llevar a cabo proyectos tecnológicos exitosos.



NUESTRO OBJETIVO

Nuestro objetivo es proveer servicios de calidad que ayuden a resolver problemas complejos de performance, arquitectura, disponibilidad, escalabilidad y desarrollo de aplicaciones Web. Nos ponemos como objetivo ayudar a crecer tecnológicamente, brindando nuestras soluciones y conocimientos a quienes los necesiten.



VALORES

- Excelencia
- Ética
- Compromiso
- Valoración del capital humano
- Energía creativa y coherencia



SERVICIOS

- **Instalación, Tuning y Mantenimiento evolutivo de Bases de Datos (Oracle, MS SQL Server, MySQL, PostgreSQL, MongoDB e Informix)**

- SQL Server
 - SQL Server sobre Linux (2017 en adelante)
 - SQL Server sobre Windows Server
 - Alta Disponibilidad con Always On
 - Azure SQL
 - Managed Instance
 - SQL Server VM

- MySQL Replication and Disaster Recovery
- MySQL HA Cluster, Replication
- PostgreSQL High Availability and Replication
- MS SQL
- Performance Tuning

- Oracle
 - Oracle Dataguard
 - Oracle Standalone y RAC
 - Oracle Multitenant (12c en adelante)
 - Oracle ASM
 - Oracle RAT



- **Instalación Tunning y Mantenimiento de Sistemas Operativos (AIX, HP-UX, Linux Red Hat, Debian, IBM ZLinux, Centos, OEL y más)**

- Red Hat (RHEL), SuSE (SLES),
- Debian y Linux (Diferentes distribuciones).
- IBM AIX Power 7
- Windows Server
- Gestión de Infraestructura.



AIX



- **Instalación y Mantenimiento Virtualización**

- VMWare ESX and ESXi (vsphere)
- Citrix
- Proxmox
- Z Systems IBM (mainframe)

vmware®

CITRIX®

IBM Z

PROXMOX

- **Servicios Remotos y Monitoreo**

- Nagios con Centreon
- Cacti
- VPN (OpenVPN)
- Zabbix
- Grafana

Nagios®

cacti

OPENVPN®

centreon

- **Desarrollo de Aplicaciones Web (PHP - TOBA -Shell Script)**
- **Soporte y Mantenimiento de Infraestructura**
- **Nuevas Tecnologías.**
- **Relevamiento y Documentación de Infraestructura.**
- **Gestation de Backup and Recovery**

- Bacula



- TSM (Tivoli Storage Manager)

Tivoli. software

- Backup Exec



- Veeam

VEEAM

- **Gestión de Storage.**
- **BI (SAS, Pentaho)**
- **Soluciones de Alta Disponibilidad de Aplicaciones y BD.**
- **Cloud Computing**

- **Seguridad Web**

- **McAfee**
-Web Gateway (proxy),
- **Fortinet**
-Fortiproxy: Secure Web Gateway (SWG)
- **Forcepoint**
- Secure Web Gateway (proxy)

- **Seguridad Email**

- **McAfee**
-Email Security
- **Forcepoint**
- Email Security

- **Seguridad Aplicaciones Web**

- **Fortinet**
-FortiWeb: Protección de la API y Web Application
- **Firewall**

Soporte, Desarrollo, Implementaciones, Migraciones y mantenimiento evolutivo de los diferentes módulos del SIU





ALCANCE DE NUESTROS SERVICIOS

Realizar un relevamiento y acordar los cambios necesarios para administrar la plataforma bajo los estándares de servicios TI impuestos por la compañía para asegurar la disponibilidad y confiabilidad acordada con el cliente.

- Documentar la Infraestructura obtenida del relevamiento realizado bajo las normas y formatos acordados con el cliente.
- Trabajar en forma preventiva y proactiva, en la disminución del down time y el aumento del tiempo entre fallas (uptime) de la plataforma que administramos, asegurando de la disponibilidad de los sistemas bajo nuestra responsabilidad.
- Administrar la gestión del cambio de las plataformas TI para estar informado de los riesgos de los cambios a realizarse, sugerir la realización del mismo, en la oportunidad más conveniente, para asegurar la disponibilidad de la plataforma que administramos.
- Realizar informes de gestión, sobre consumos, recursos, tiempos de procesos batch online, implementaciones, incidentes, para trabajar en la prevención, detección de desvíos y actuar proactivamente ante un futuro incidente.

- Participar en el proceso y desarrollo de proyectos nuevos o evolutivos, en la tarea de control y especificación de requerimientos no funcionales para validar las especificaciones técnicas, hacer cumplir los estándares de producción, asegurar el capacity y minimizar la ocurrencia de incidentes. El objetivo es garantizar la disponibilidad y performance de las plataformas productivas, ante nuevos cambios.
- Participar en los proyectos de revisión tecnológica de hardware y software, aportando nuestra experiencia sobre la administración y funcionamiento de las plataformas, asegurando la disponibilidad de la operación con niveles de calidad requeridos.
- Ejecutar las actividades de resolución de incidencias y problemas de la plataforma que administramos, trabajando en la prevención, detección, evaluación y resolución del incidente.
- Diseñar, colaborar y ejecutar las alarmas correspondientes de todos los componentes de la plataforma como sus software subyacentes, con tal de asegurar la disponibilidad e informar en forma proactiva ante posibles incidentes.



MEJORA CONTINUA

Se apunta a mejorar el servicio adicionando recursos especializados con experiencia en el proceso del negocio, al sector que lleva adelante esta tarea.

- Analizar los procesos que conforman el negocio de la compañía para detectar oportunidades de mejoras a los mismos.
- Seguimiento de los procesos para garantizar su constante crecimiento.
- Automatizar estas plataformas para garantizar exitosamente el nivel de servicio propuesto.



ITDB
SERVICES

¿Tienes alguna duda?

Agenda una asesoría con nosotros.

Diego Esquivel
Cel: +54 (911) 6839-2764
diego.esquivel@itdbservices.com

Hernán Verbeek
Cel: +54 (911) 5508-7014
Hernan.verbeek@itdbservices.com

¡Gracias por confiar en nosotros!

WWW.ITDBSERVICES.COM